

# Hausordnung - Hotel Mainzerhof

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Hotel Garni Mainzer Hof entschieden haben und hoffen, dass Sie einige schöne und entspannte Tage bei uns verbringen. Wir möchten Ihnen die Unterkunft während des gesamten Aufenthalts einwandfrei, sauber und mit voller Funktionsfähigkeit aller Einrichtungen zur Verfügung stellen. Sollte etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, so melden Sie sich jederzeit bei uns.

## Allgemeines

Die Hotelzimmer werden tageweise vermietet. Die Grundlage für den Check-In des Gastes ist das Unterschreiben des Meldescheines.

Das Hotel behält sich das Recht vor, den Verfügungsrahmen der angegebenen Kreditkarte zu überprüfen.

## Nutzung des WLANs

Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten sind. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei einem Verstoß hiergegen zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses.

Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden, die durch Ausfall des W-LAN Empfangs entstehen.

## Rezeption

Unsere Rezeption ist 24 Stunden besetzt.

Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer sofort an der Rezeption zu melden.

## Check-In & Check-Out

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 11.00 Uhr vollständig zu räumen.

Haben Sie nach Räumung des Zimmers noch einen Termin bei dem Ihr mitgebrachtes Gepäck störend ist, besteht die Möglichkeit, dieses an der Rezeption zu verwahren.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und dass wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen.

## Zugang / Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie eine Zimmerkarte, welchen Sie zur Öffnung der Zimmertüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers, bitte die Zimmertür abschließen. Die Zimmerkarte ist bei Ihrer Abreise an der Rezeption zurückzugeben.

## Zimmer

Während des Aufenthalts im Hotel bitten wir Sie um umweltfreundliches Verhalten, vor allem beim Umgang mit Wasser und Strom. Die Mitarbeiter des Hotels sind berechtigt, während der Aufenthaltsdauer des Gastes das Hotelzimmer zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und ähnliches zu betreten.

Bitte entscheiden Sie selbst ob Sie einen Handtuchwechsel wünschen, indem Sie diese auf den Boden legen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, dass Sie sich aus dem Fenster lehnen. Die Fenster dürfen lediglich zum Lüften der Zimmer geöffnet werden. Etwaige Fensterbretter dürfen nicht als Sitzgelegenheit verwendet werden und wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe zu halten.

Wir bitten Sie, keine Binden, Tampons oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann.

Wir behalten uns ausdrücklich Schadenersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen.

Bitte schließen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Fenster und Türen, um Schäden die durch Unwetter entstehen können, zu meiden.

Bei Inbetriebnahme der Heizung bitte Türen und Fenster geschlossen halten.

Bei Verlassen des Zimmers sind TV und Licht auszuschalten.

### **Frühstück**

Ihnen steht von Montag bis Samstag von 6:30 Uhr bis 10:00 Uhr und am Sonntag und Feiertag von 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr, unser kontinentales Frühstück als Buffet zur Verfügung, sollten Sie es mitgebucht haben. Sollten Sie sich nachträglich entschließen frühstücken zu wollen, so geben Sie uns bitte bis spätestens 15 Uhr am Vortag Bescheid.

Das Frühstücksrestaurant befindet sich im Panorama-Saal in der 6. Etage.

### **Barrierefreiheit / Rollstuhlgerechte Hotelzimmer**

Leider sind unsere Hotelzimmer nicht als behindertengerecht ausgewiesen.

### **Parken**

Wir haben kein hoteleigenes Parkhaus und keine eigenen Parkplätze. Das nächstgelegene Parkhaus finden Sie nur 200 m von unserem Hotel entfernt (Rheinufer-Tiefgarage). Außerdem befinden sich zahlreiche gebührenpflichtige Parkplätze an Nebenstraßen.

### **Nachtruhe / Sicherheit / Ordnung**

Wir bitten alle Gäste, sich so zu verhalten, dass die anderen Gäste nicht gestört werden. Ab 22.00 Uhr ist in allen Zimmern Zimmerlautstärke einzuhalten. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und Gäste jeglicher Lärm zu vermeiden. Auch auf den Gängen und im Treppenhaus bitte ruhig verhalten.

Betrunkene Gäste können des Hauses verwiesen werden.

In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Unser Haus kann im Einzelfall den Zutritt solcher Personen verwehren.

### **Rauchverbot, illegale Rauschmittel und Waffen**

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude verboten. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, wird seitens unseres Hauses gegenüber den Gästen eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von 250 € erhoben.

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenso die zuständigen Behörden über diesen Umstand benachrichtigt.

### **Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselerlust**

Alle Einrichtungsgegenstände, die sich in Ihrem Zimmer oder im Hotelgebäude befinden, dürfen von Ihnen bestimmungsgemäß benutzt werden. Bitte, gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Sie verpflichten sich, das Zimmer pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch andere Mitreisende, diese Regeln einhalten.

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar, bzw. bei Verlust des Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Der Verlustpreis des Hotelschlüssels liegt bei 50,- €. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich und in bar zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Schäden, welche erst nach der Abreise von unseren Mitarbeitern festgestellt werden, werten wir als Sachbeschädigung und verfahren dementsprechend. Den entstandenen Schaden stellen wir dem Verursacher in Rechnung.

Sollten wir starke Verschmutzung feststellen, wodurch eine Sonderreinigung durchgeführt werden muss, werden wir hierfür die zusätzlich benötigte Zeit in Rechnung stellen.

### **Haustiere**

Das Mitbringen von Haustieren ist generell nicht gestattet.

### **Wertsachen / Gepäck**

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können. Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck

und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Die Zutritte von Dritten oder die Überlassung von Räumen des Hotels an Dritte durch Gäste ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch das Hotel zulässig.

### **Notfall**

Unser Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hotel ist auf dem schnellsten Weg über die ausgeschilderten Fluchtwege zu verlassen. In diesem Fall dürfen nur die Treppen und Nottreppenanlagen benutzt werden, Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Ein Evakuierungsplan befindet sich an der Innenseite der Zimmertür sowie in den Fluren. Bitte lesen Sie sich die auf den Stockwerken angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung genauestens durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen und die Anweisungen des Personals. Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen. Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, die unsere Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Personal, anderen Gästen oder dem Hotel Schaden zufügen

### **Kündigung durch das Hotel**

Das Hotel ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast/die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, wenn der Gast oder die Gästegruppe dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehen des Hotels schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt, wiederholt stört oder gefährdet.

Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes oder der Gästegruppe gegen Vorschriften aus dieser Hausordnung oder den AGBs, sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von Hoteleigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Hotel. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer des Hotels zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet. In diesen Fällen ist der Gast gegebenenfalls zum Schadensersatz und zur Bezahlung der bereits in Anspruch genommenen Beherbergung, sowie zur Bezahlung noch nicht in Anspruch genommener Beherbergung gemäß den Stornierungsregelungen verpflichtet.

### **Lost & Found**

Vergessene Gegenstände können per DHL Paket nachgesendet werden, die Bearbeitungspauschale beträgt 15,-Euro per Vorkasse.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung unserer Hausordnung. Sollten Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.